



GDPR integritetspolicy

Kunder, leverantörer och medarbetares integritet är viktig för oss. I vår policy för behandling av personuppgifter beskrivs bland annat vilka uppgifter vi samlar in, i vilket syfte de samlas in, på vilket sätt ni kan ha kontroll över era egna uppgifter samt hur ni kan kontakta oss.

Integritetspolicyn omfattar även dataskyddsförordningen GDPR (General Data Protection Regulation).

Personuppgiftsansvarig

Aktiebolaget Westers Elektriska, organisationsnummer 559183-4493 (nedan kallad WE) är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter på WE. WE ansvarar för att behandlingen sker enligt gällande lagstiftning.

Vilka personuppgifter samlas in om dig som part och varför?

I detta avsnitt beskrivs för vilka ändamål vi behandlar personuppgifter, vilka kategorier av personuppgifter som behandlas samt på vilken laglig grund behandlingen utförs för dig som part hos WE.

1) För att kunna hantera beställningar/köp/medarbetaradministration

Personuppgifter behandlas för att:

- Leverera en beställd/köpt tjänst (inklusive avisering om leverans eller kontakter rörande leverans)
- Hantera betalningar
- Hantera retur, reklamation- och garantiärenden
- Hantera bokningar, ombokningar och avbokningar av tjänst
- Kunna skicka kommunikation kring bokningen samt påminna om tjänsten
- Medarbetaradministration

De kategorier av personuppgifter som behandlas är:

- Namn
- Kontaktuppgifter (t ex adress, e-post, telefonnummer)
- Betalinformation (t ex bankkonto)
- Personnummer (för t ex ROT)
- Kundnummer, Leverantörsnummer, Anställningsnummer
- Betalningshistorik
- Köphistorik
- Anställningshistorik
- Orderinformation, t ex vilken tjänst som har beställts samt adress för utförandet av tjänst
- Uppgifter du själv väljer att lämna, utöver det som vi efterfrågat, som t. ex. möjliggör för tjänsteutövaren att förbereda tjänsten



Vi behandlar bara ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet, nödvändigt för säker identifiering eller om det finns annat beaktansvärt skäl t ex vid ROT – administration. I de fall där det är tillräckligt, använder vi istället ditt kundnummer för att minimera användningen av personnummer i så stor utsträckning som möjligt.

Laglig grund: Fullgörande av avtal, lagstiftning och affärsverksamhet. Behandlingen är nödvändig för att kunna fullgöra vårt åtagande.

2) Delning och överföring av personuppgifter

Vi lämnar aldrig ut några personuppgifter till tredje part utan ditt medgivande förutom när det erfordras för att uppfylla våra avtal eller lag (t. ex. föransökan till elverk, begäran från polis etc.). Vi behandlar våra parter personuppgifter enbart när det krävs för att vi ska kunna uppfylla våra parter förväntningar. Användandet sker med stöd av avtalet, rättsliga förpliktelser och berättigat intresse enligt bestämmelserna i dataskyddslagstiftningen.

3) Hur ni kommer åt och kontrollerar era personuppgifter

WE kommer att behålla dina uppgifter så länge du är part hos oss, samt i ytterligare tid för ovanstående syften (t. ex. garantitid, bokföringslagen, LAS, allmän preskriptionstid etc.). WE är personuppgiftsansvarig för behandlingen av våra parter personuppgifter och om ni vill utnyttja er rätt att ändra felaktiga uppgifter (om ni exempelvis bytt telefonnummer), ta del av de uppgifter vi har om er eller avsäga er marknadsföring eller har synpunkter på vår behandling av era personuppgifter kontaktar ni oss via mail info@westerselektriska.se. Överklagande av personuppgiftsbehandlingar sker till datainspektionen e-post datainspektionen@datainspektionen.se