



Allmänna villkor för Westers Elektriska AB

Tillämplighet

Dessa allmänna villkor gäller beställaren/kunden i egenskap av privatperson eller företag (nedan kallad kunden) för samtliga köp av tjänster och eller material från Aktiebolaget Westers Elektriska med organisationsnummer 559183-4493 (nedan kallad WE). Villkoren gäller även avtal som slutits mellan parterna ovan. Genom att lägga en beställning muntligt eller skriftligt till WE accepterar kunden dessa villkor och förbinder sig därigenom att följa dessa. Avtal ska anses ingånget när WE muntligen eller skriftligen har fått en bekräftelse på en av WE utskickad offert eller efter annan överenskommelse med kunden om utförande av arbete.

ROT-avdrag

Gällande ROT-avdrag följer WE de regelverk och bestämmelser som är angivna av skatteverket. WE utgår ifrån skatteverkets regler den dag som offert sammanställts. Önskar kunden ROT-avdrag så måste detta meddelas vid beställning av arbete och stå i den offert som godkänts av kunden. Kunden har ansvar över att uppgifterna för ansökning av ROT-avdrag är korrekta. Det är även upp till kunden att kontrollera att denne har rätt till ROT-avdrag samt att arbetet som beställs är ROT-berättigat. Om det efter avslutat arbete visar sig att ROT-avdraget inte godkänns av skatteverket så förbehåller sig WE rätten att i efterhand debitera kunden hela den summan som ROT-avdraget skulle ha uppgått till + 15% i administrativ avgift.

Betalning

Alla våra priser är i svenska kronor och inklusive moms om inget annat anges. Betalning sker mot faktura löpande eller vid slutfört arbete beroende på vad som avtalats. Betalningsvillkor är om inte annat avtalats 15 dagar. Betalningen ska vara WE tillhanda innan förfallodatum som angivits på fakturan löpt ut. WE förbehåller sig rätten att ta kreditupplysning på kunden. Kunden ansvarar för betalning av faktura om inte huvudman så som exempelvis bostadsrättsförening eller hyresvärd betalar fakturan.

Tidsbokning

Vid bokad tid infinner sig av WE utsänd elinstallatör på plats den utsatta tiden. Om det krävs att kunden är på plats för t.ex. dörröppning så måste även kunden vara på plats den utsatta tiden. Om elinstallatör inte kan påbörja avtalat arbete på grund av att kunden inte är på plats den utsatta tiden så förbehåller sig WE rätten att debitera kunden 1000 kr för utebliven arbetstid och därefter lämna arbetsplatsen för att vid ett senare tillfälle boka in en ny tid med kunden.



Avbokning

Avbokning på kundens begäran måste ske senast 24 timmar innan utsatt tid. Vid avbokning senare än 24 timmar innan utsatt tid förbehåller sig WE rätten att debitera kunden 1000 kr för utebliven arbetstid.

Debitering

Debitering av arbetstid och material kan ske antingen som fast pris eller löpande pris. Det kan också vara en mix där t.ex. arbetstiden är löpande pris men materialet är fast pris. Hur debitering ska ske bestäms efter överenskommelse med kunden och framgår på given offert.

Debitering löpande pris

Vid löpande pris så kommer material och arbetstid som behövs för att utföra arbetet redovisas på fakturan.

- För arbetstid debiteras varje påbörjad hel timme + moms enligt avtalat timpris på utskickad offert eller annan överenskommelse med kunden
- För servicebil debiteras per påbörjad arbetsdag + moms enligt avtalat styckpris på utskickad offert eller annan överenskommelse med kunden
- För material debiteras inköpspris + 15% + moms enligt avtalat styckpris på utskickad offert eller annan överenskommelse med kunden

Resa till och från arbetsplats samt till och från grossist för inhandling av material debiteras som ordinarie arbetstid. Tänk på att en arbetsdag för en elinstallatör inte sällan börjar på en grossist för inköp av material. Vid av kunden godkänd offert eller efter annan överenskommelse med kunden om utförande av arbete samtycker kunden till att WE har rätt att om så bedöms behövas, hyra in de verktyg eller maskiner som krävs för utförandet av överenskommet arbete och ålägga kunden med hyreskostnaden + 15%. Om kostnad för material och eller arbetstid finns på offert för löpande pris så är det endast en uppskattning av kostnaden. Det är av största vikt att kunden förstår att då given offert med löpande pris godkänts så har kunden givit samtycke till en offert med beräknade priser och ej fasta priser.

Debitering fast pris

Vid fast pris ingår alltid arbetstid, servicebil och material; arbetet i sin helhet för det av offerten avtalat arbete och pris. Om arbeten krävs som inte finns med i offerten kommer dessa debiteras som ÄTA-arbeten (ändring, tillägg, avgående) efter skriftligt eller muntligt godkännande av kunden. För ÄTA-arbeten debiteras samma som för debitering löpande pris (se ovan). Kunden måste förstå att samtliga ÄTA-arbeten förlänger den totala arbetstiden oavsett ÄTA-arbetets storlek.



Vid sen betalning

Vid sen betalning av faktura kommer kunden att få en betalningspåminnelse och en ny faktura där WE förbehåller sig rätten att debitera 8% dröjsmålsränta på fakturabeloppet. Om fakturan inte betalas efter betalningspåminnelse kommer ett inkassokrav att skickas med en inkassoavgift. Blir fakturan fortsatt obetald skickas den vidare till kronofogden för vidare hantering.

Garantier

Är du som kund inte nöjd med arbetet så är det viktigt att du kontaktar oss. Vi kommer då att kontrollera kvalitén på arbetet för att se över eventuella brister och eller felaktigheter och vid fast pris; avvikelser från offert. Om brister och eller felaktigheter upptäcks så kommer WE att kostnadsfritt åtgärda dessa så snart som möjligt. Om inte annat kommit överens om ges ett års garanti vid arbete utfört av WE. Garantin omfattar då form och funktion hos material samt utfört arbete. Garantier på material ges endast ut om material är inköpt av WE och av WE betalt till leverantören. Detta innebär att material inköpt direkt av kund från egen vald leverantör inte täcks av WE garanti. Ett annat exempel på när garanti utgår är om renoveringsåtgärder som görs efter att elinstallatör från WE avslutat arbetet, påverkar funktionen hos material och eller elinstallationer installerade av WE. Om det efter att kund tillkallat WE för besiktning av utfört arbete och eller material; visar sig att av kunden påstådda brister och eller felaktigheter uppstått utanför villkoren för garantin, förbehåller sig WE rätten att debitera utförd besiktning och om så kunden önskar åtgärd så snart som möjligt enligt ordinarie prislista för löpande pris.

Ordinarie arbetstider

Arbeten måste kunna utföras om inte annat kommit överens med kunden på vardagar emellan klockan 07:00-16:00

Täckning och skydd av golv, väggar, möbler etc.

Om inte annat kommit överens om så måste kunden själv om så av kunden bedöms behövas; ordna med täckning och skydd av golv, väggar, möbler etc. Tänk på att elinstallatör ifrån WE måste ha skydds-skor på sig under arbetstid.

Städning och hantering av avfall

Efter avslutat arbete så kommer WE att utföra en grov-städning samt ta med sig allt avfall till miljöstation.

Försäkringar

WE har med IF skadeförsäkring AB tecknad verksamhetsansvarsförsäkring som ersätter person- och sakskador som WE orsakat i sin verksamhet och förmögenhetsskador som direkt hänför sig till dem till ett försäkringsbelopp per skada upp till och med 10 000 000 kr.